



SERVICIAL PERÚ SAC, organización dedicada a desarrollar técnica y profesionalmente los servicios de alimentación comercial, industrial e institucional en el país, con un enfoque de calidad e inocuidad, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **SERVICIAL PERÚ SAC** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **SERVICIAL PERÚ SAC** se basa en:

- Satisfacer las necesidades y requisitos asociados al producto para el cliente y las partes interesadas, mediante alimentos y servicios relacionados, de acuerdo a sus requerimientos de calidad, inocuidad, reglamentarios y legales.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención en la innovación y en las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de toda la organización, iniciando por la Alta Dirección, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **SERVICIAL SAC**, para su entendimiento y aplicación.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Luis Fernando Zurek Pardo Figueroa", written over a horizontal line.

Gerente General
Luis Fernando Zurek Pardo Figueroa